

Neue Girocards ab dem 19. Juli 2021

Liebe Kundinnen und Kunden,

ab dem 19. Juli 2021 erhalten alle Kundinnen und Kunden eine neue Girocard mit Gültigkeit bis Ende 2025. In diesem kleinen FAQ erhalten Sie alle nötigen Informationen zu Ihrer neuen Girocard.

Wann erhalte ich meine Girocard?

Die neuen Girocards werden im Zeitraum vom 19. Juli 2021 – 7. August 2021 durch den DG-Verlag direkt an die von Ihnen bei uns hinterlegte Kundenadresse versandt.

Ändert sich meine PIN und erhalte ich automatisch eine neue PIN?

Nein, Ihre PIN wird von der aktuellen Girocard übernommen.

Muss ich die Karte freischalten / aktivieren?

Ja, die neue Girocard muss **vor dem ersten Einsatz** einmalig **an einem Geldautomaten** der Volksbanken-Raiffeisenbanken **freigeschaltet werden**. In unseren Geschäftsstellen finden Sie hierzu direkt neben dem Geldautomaten alle nötigen Instruktionen zur Freischaltung. Im Beileger der Girocard sind diese Instruktionen ebenfalls vermerkt.

Was mache ich mit der alten Karte?

Gerne nehmen wir Ihre alte Karte zur fachgerechten Entsorgung in einer unserer Geschäftsstellen entgegen. Sollten Sie die Karte selbst entsorgen, achten Sie darauf, dass sensible Informationen wie aufgedruckte IBAN, Magnetstreifen und Chip unbrauchbar gemacht werden.

Auf meiner aktuellen Karte ist ein V-Pay Logo – auf der neuen ein Maestro-Logo?

Mit dieser Hauptkartenausstattung nehmen wir einen Co-Branding-Wechsel von V-Pay auf Maestro vor. Vorteil für Sie: Im europäischen Ausland findet ihre neue Karte nun mehr Akzeptanz. Weitere Informationen zu Maestro erhalten Sie auf unserer Homepage unter „Privatkunden“ → „Girokonto & Karten“ → „Girocard Maestro“.

Ich habe keine Girocard im angegebenen Zeitraum erhalten, was muss ich tun?

Wurde Ihre aktuell gültige Girocard nach dem 1. Juni 2021 bestellt, erhalten Sie Ihre neue Girocard mit Gültigkeit 2025 erst zum Ende des Jahres.

Für alle weiteren Fragen stehen wir Ihnen gerne telefonisch unter 07425 225-41 oder per E-Mail unter info@volksbank-trossingen.de zur Verfügung.

VOLKSBANK TROSSINGEN EG